



## AANMELDFORMULIER GARANTIE & REPARATIE

Dit formulier kunt u invullen om een reparatie aan te melden. Gelieve onderstaande gegevens volledig en duidelijk in te vullen. Met het ondertekenen van dit formulier gaat u aan akkoord met de inhoud van dit aanmeldformulier. U kunt dit aanmeldformulier samen met uw aankoopbon en defecte toestel of accessoire insturen naar onderstaand postadres:

**Mobile Media**

**Afdeling Garantie**

**Boezemstraat 34**

**2987BG Ridderkerk**

Indien u toestel in de garantie valt worden er vanzelfsprekend geen kosten in rekening gebracht en ontvangt u het toestel zonder enige kosten retour.

Een aantal defecten vallen niet onder de garantievoorwaarden van de fabrikant o.a. waterschade, een beschadigd display, val- & stootschade, elektrische schade (als gevolg van een te hoog voltage ) en het openen van het toestel door derden zijn uitgesloten van garantie. Het reparatiecentrum rekent in geval van uitgesloten garantie de onderzoekskosten aan u door. Deze worden door het reparatiecentrum of door mobile-media.nl gefactureerd. Uw toestel wordt in dat geval onder rembours retour gestuurd.

De eigenaar van het toestel betaalt de verzending van het defecte product naar mobile-media.nl. mobile-media.nl of het reparatiecentrum verzorgt de gratis verzending na reparatie (mits binnen de garantie). Indien het defect niet onder of buiten de garantie valt, volgt een retourzending onder rembours. Tijdens de reparatie loopt uw abonnement gewoon door. mobile-media.nl vergoedt deze kosten niet. mobile-media.nl heeft geen leentoeestellen. Gebruik hiervan is dus niet mogelijk.

Mobile-media.nl is niet aansprakelijk voor verdwenen pakketten of beschadigingen tijdens transport naar mobile-media.nl. Zorg voor een deugdelijke neutrale verpakking. Gebruik nooit de originele doos. Alle in het toestel opgeslagen gegevens worden soms door de fabrikant verwijderd. Maak indien nodig een back-up van bijv. uw telefoonboek of foto's. Houdt u rekening met 2-3 weken omlooptijd. Het toestel dient altijd gefrankeerd en verzekerd aan mobile-media.nl retour gestuurd te worden. Bewaar de barcode van de zending zodat u deze kunt traceren.

### **Wat kunnen de kosten zijn?**

1). onderzoekskosten á € 45,00. In dit geval krijgt u het toestel ongerepareerd retour. De onderzoekskosten worden in rekening gebracht indien het toestel niet meer binnen de garantietermijn valt (1 jaar) of nadat er defecten zijn geconstateerd die buiten de garantie vallen (zie uitleg boven).

2). reparatie van een defect tegen een bepaald bedrag omdat de reparatie niet binnen de garantie valt (per defect verschillend; kosten worden voorafgaand aan u voorgelegd). In sommige gevallen kan afstand gedaan worden van het toestel; dit zal dan kosteloos zijn. mobile-media.nl is in alle gevallen een tussenpersoon en heeft geen enkele invloed op garantiebepalingen. Alle bepalingen zijn opgesteld door de fabrikant en voldoen aan de huidige wetgeving. mobile-media.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kosten die de fabrikant bij u in rekening brengt of voor de aanschaf van een nieuw toestel.

**KLANT GEGEVENS**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

mobile-media.nl klantnummer: \_\_\_\_\_

Model Toestel \_\_\_\_\_

Imei Nummer Toestel \_\_\_\_\_

Meegestuurde onderdelen\*: \_\_\_\_\_

\* alleen onderdelen meezenden die van belang zijn bij het defect. Stuur nooit uw simkaart mee!

**KLACHTOMSCHRIJVING** (graag zo volledig en duidelijk mogelijk)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ingezonden reparaties zonder compleet aanmeldformulier of ingezonden reparaties met een onvolledig of onjuist ingevuld aanmeldformulier kunnen niet in behandeling worden genomen. Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de inhoud ervan. Tevens machtigt u mobile-media.nl tot het incasseren van eventuele doorberekende kosten aan mobile-media.nl t.b.v. de garantie van uw toestel. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden kunt u het toestel rechtstreeks naar de fabrikant opsturen.

**Handtekening voor akkoord:** \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ -- \_\_\_\_ -- \_\_\_\_

